

ПАМЯТКА ПО АКТИВАЦИИ СТРАХОВОГО ПОЛИСА «ЛИЧНЫЙ ВРАЧ»

Поздравляем с приобретением страхового полиса «Личный врач»! Теперь в любое время Вы можете обратиться за консультацией о состоянии Вашего здоровья или здоровья близкого Вам человека к врачам лучших российских клиник.

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПОЛИС НАЧАЛ СВОЕ ДЕЙСТВИЕ, ВАМ НЕОБХОДИМО:

- Активировать полись, введя номер полиса, код активации, ИИН и ФИО застрахованного на сайте strahovkatut.kz, а также указать свой адрес электронной почты – на него мы вышлем Приложение 1 (Информация, предоставляемая при активации) к полису. Кроме того, Ваш e-mail будет использоваться в качестве логина в личном кабинете платформы «Онлайн доктор»;
- После активации полиса на указанный Вами e-mail придет логин и пароль к личному кабинету «Онлайн доктор», доступному на сайте kis.onlinedoctor.ru и в мобильном приложении «Онлайн доктор»;
- Ваша регистрация завершена. Через 15 дней с даты активации Ваш страховой полис «Личный врач» начнет действовать.

ВАЖНО:

1. До начала действия страховой защиты (на протяжении 15 дней с даты активации) Вы можете пользоваться консультациями врачей платформы «Онлайн доктор», но в этом случае эти услуги должны быть оплачены Вами самостоятельно.
2. Полис «Личный врач» действует в отношении одного застрахованного. Если Вы приобретете дополнительный полис «Личный врач», то доступ в личный кабинет будет осуществляться по логину и паролю, присланному в первом письме, а в личном кабинете Вы будете видеть все страховые полисы «Личный врач».
3. Если Вы приобретаете одновременно страховые полисы «Детский доктор» и «Личный врач», указывайте разные адреса электронной почты для каждого из продуктов.

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ВРАЧЕЙ ОКАЗЫВАЮТСЯ:

- Через сайт kis.onlinedoctor.ru в виде текстового чата, аудио- и видеозвонков (убедитесь, что Ваш персональный компьютер оснащен видеокамерой и микрофоном)
- Через мобильное приложение «Онлайн доктор» в виде текстового чата, аудио- и видеозвонков. Мобильное приложение Вы можете скачать на Ваш смартфон в AppStore (для iPhone) или PlayMarket (для телефонов на ОС Android).

В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ВАМ ДОСТУПНЫ:

- Дистанционные консультации дежурных врачей – круглосуточно;
- Дистанционные консультации профильных врачей – в назначенное дежурным врачом время;
- Просмотр истории обращений и загрузка скан-копий или фотографий медицинских документов.

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ НЕ ОГРАНИЧЕНО!

Срок действия страховой защиты – 12 месяцев.

**С заботой о Вашем здоровье,
Казахинстрах**

«ЛИЧНЫЙ ВРАЧ» САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІН БЕЛСЕНДІРУ ЖӨНІНДЕГІ ЖАДЫНАМА

«Личный врач» сақтандыру полисін сатып алуыңызбен құттықтаймыз! Енді Сіз кез келген уақытта өзіңіздің немесе жақын адамыңыздың денсаулығы жайында ең үздік ресейлік клиникалардың дәрігерлерімен кеңесе аласыз.

ПОЛИС ӨЗ ӘРЕКЕТІН БАСТАУЫ ҮШІН СІЗ МЫНАЛАРДЫ ЖАСАУЫҢЫЗ КЕРЕК:

- Полистің нөмірін, белсендіру кодын, сақтандырылушының ЖСН-і мен ТАӘ strahovkatut.kz сайтында енгізіп, полисті белсендіріңіз, сондай-ақ электронды мекенжайыңызды көрсетіңіз, біз ол мекенжай бойынша полиске 1-қосымшаны (белсендіру кезінде берілетін ақпаратты) жөнелтеміз. Бұдан басқа, Сіздің e-mail «Онлайн доктор» платформасындағы жеке кабинетіңіздегі логин ретінде пайдаланылатын болады;
- Полисті белсендіргеннен кейін Сіз көрсеткен e-mail-ге kis.onlinedoctor.ru сайтында және «Онлайн доктор» мобильді қосымшасында қолжетімді «Онлайн доктор» жеке кабинетіне кіруге мүмкіндік беретін логин мен құпиясөз келеді;
- Сіз тіркелдіңіз. Белсендірілген күннен бастап 15 күннен кейін «Личный врач» сақтандыру полисіңіз әрекет ете бастайды.

МАҢЫЗДЫ:

1. Сақтандыру қорғанысының әрекеті басталғанға дейін (белсендіру күнінен бастап 15 күн ішінде) «Онлайн доктор» платформасының дәрігерлерімен кеңесе аласыз, алайда бұл ретте Сіз бұл қызметтердің ақысын өзіңіз төлеуіңіз керек.
2. «Личный врач» полисі бір сақтандырылушыға қатысты әрекет етеді. Егер Сіз «Личный врач» қосымша полисін сатып алатын болсаңыз, жеке кабинетке бірінші хатта жіберілген логин және құпиясөз арқылы кіретін боласыз, ал жеке кабинетіңізде «Личный врач» бағдарламасы бойынша барлық сақтандыру полистерін көретін боласыз.
3. Егер Сіз бір мезгілде «Детский доктор» және «Личный врач» сақтандыру полистерін сатып алатын болсаңыз, өнімнің әрқайсысы үшін бөлек электронды мекенжай көрсетіңіз.

ДӘРІГЕРЛЕРДІҢ КЕҢЕС БЕРУ ҚЫЗМЕТТЕРІ:

- kis.onlinedoctor.ru сайты арқылы мәтіндік чат, аудио және бейнеқоңырау түрінде (жеке компьютеріңізде бейнекамера мен микрофон бар екендігіне көз жеткізіңіз);
- «Онлайн доктор» мобильді қосымшасы арқылы мәтіндік чат, аудио және бейнеқоңырау түрінде көрсетіледі. Мобильді қосымшаны смартфонңызға AppStore (iPhone) немесе PlayMarket (OS Android телефондары үшін) арқылы жүктей аласыз.

ЖЕКЕ КАБИНЕТІҢІЗДЕ МЫНАЛАР ҚОЛЖЕТІМДІ:

- Кезекші дәрігерлердің қашықтан беретін кеңестері – тәулік бойы;
- Бейінді дәрігерлердің қашықтан беретін кеңестері – кезекші дәрігер тағайындаған уақытта;
- Қаралу тарихын қарап шығу және медициналық құжаттардың сканкөшірмелерін және фотографияларын жүктеу.

ҚАРАЛУ САНЫ ШЕКТЕУСІЗ!

Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі – 12 ай.

**Сіздің денсаулығыңызға деген қамқорлықпен,
Казахинстрах**